

Décimo

Société de comptables
professionnels agréés

Politique de protection des renseignements personnels

Afin de vous donner entière satisfaction en tant que clients, Décimo CPA s'est toujours engagé à respecter la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels des particuliers et des entreprises avec lesquels nous interagissons.

Afin de nous conformer aux exigences de la loi 25 sur la protection des renseignements personnels, nous avons mis en place cette Politique de confidentialité qui vise à vous présenter notre manière de recueillir, utiliser, divulguer et protéger ces renseignements.

La présente Politique s'applique à notre site Web, soit <https://decimo.ca/> (le « **Site Web** »), ainsi qu'aux services que nous mettons à votre disposition (avec le Site Web, les « **Services** » et chacun d'eux est un « **Service** »).

Si vous ne consentez pas aux modalités concernant notre collecte, utilisation, communication, partage et gestion de renseignements personnels énoncés dans la présente Politique, veuillez ne pas faire usage de nos Services et mettre fin à votre visite.

1. Qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?

Un renseignement personnel désigne toute information relative à une personne physique identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, en particulier en se référant à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou par un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Vous pouvez choisir de nous fournir des renseignements personnels lorsque vous avez recours à nos Services. Ces informations peuvent inclure votre nom, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse postale, informations de facturation et d'expédition,

date de naissance, sexe, état civil, nom d'entreprise et d'autres renseignements pertinents qui vous concernent ou qui concernent votre entreprise.

2. Collecte et utilisation des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels que vous fournissez lorsque vous avez recours à nos Services, y compris lorsque vous participez aux activités suivantes :

- Utilisation de nos Services;
- Consultation du contenu sur notre Site Web et de nos réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn et Instagram);
- Communication avec nous dans le but de poser une question, de soumettre un commentaire ou de formuler une plainte;
- Base de données de gestion et gestion de la relation client;
- Demande d'emploi chez Décimo CPA.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels à l'égard de personnes tierces, vous devez vous assurer d'avoir obtenu le consentement de ces personnes avant de nous transmettre tout renseignement personnel à leur égard.

Nos Services et notre Site Web ne sont pas conçus pour ou destinés à des enfants de moins de 14 ans. Par conséquent, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels relativement à des enfants de moins de 14 ans sans avoir obtenu le consentement du parent ou du tuteur.

Dans le cadre de nos mandats, nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires à des fins spécifiques et légitimes, et nous nous engageons à obtenir le consentement libre, éclairé et spécifique des individus concernés avant de recueillir leurs renseignements personnels. Les renseignements personnels ne seront utilisés que dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés, sauf si nous obtenons un consentement supplémentaire de votre part.

3. Communication des renseignements personnels

Nous ne divulguons les renseignements personnels qu'aux personnes ou aux organisations autorisées par la loi et avec le consentement des individus concernés. Les renseignements personnels ne seront en aucun cas vendus, loués, échangés ou partagés avec des tiers à des fins commerciales.

Nous vous informons également que nous faisons appel à des sous-traitants situés à l'extérieur du Québec, notamment au Maroc, pour certains services liés à la gestion ou au traitement de renseignements personnels. Avant tout transfert de renseignements personnels à ces sous-traitants, nous procédons à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée afin d'assurer que les renseignements bénéficieront d'une protection adéquate, conforme aux exigences de la Loi 25. De plus, ces sous-traitants sont tenus par contrat de protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels selon les normes applicables au Québec. Les personnes concernées sont informées que leurs renseignements personnels pourraient être communiqués à l'extérieur du Québec dans ce cadre.

4. Sécurité des renseignements personnels

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé, leur divulgation, leur utilisation abusive ou leur destruction. Ces mesures de sécurité comprennent des contrôles d'accès physiques et logiques, des politiques de confidentialité, des formations régulières offertes aux employés et des procédures de gestion des incidents.

Bien que nous nous efforcions de protéger et de conserver le caractère privé de vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos renseignements personnels contre la divulgation non autorisée résultant d'une défaillance d'un logiciel ou du matériel informatique ou résultant d'autres activités qui peuvent compromettre la sécurité de vos renseignements personnels.

Conformément aux obligations prescrites par la loi 25, une personne responsable de la protection des renseignements personnels a été nommée au sein de notre organisation afin d'assurer le respect de la présente procédure.

5. Conservation et destruction des renseignements personnels

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés, sauf si la loi exige ou permet une durée de conservation plus longue. Une fois que les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, nous les détruisons de manière sécurisée.

6. Accès et correction des renseignements personnels

Nous offrons à notre clientèle la possibilité d'accéder à leurs renseignements personnels détenus par notre entreprise et de les corriger si nécessaire. Les demandes d'accès ou de correction des renseignements personnels seront traitées dans un délai raisonnable. Ce délai dépend de la complexité de la

demande, la disponibilité des renseignements, les ressources nécessaires et les obligations légales.

7. Retrait du consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels à tout moment en communiquant avec la personne responsable (voir rubrique "Pour communiquer avec nous"). Toutefois, si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne plus être en mesure de continuer à répondre à vos demandes, à traiter toute requête qui nous est présentée ni autrement vous aider en ce qui concerne nos Services.

8. Recours

En cas de préoccupation ou de réclamation, la personne concernée doit en informer Décimo CPA par écrit. Nous nous engageons à enquêter rapidement et de manière approfondie sur les préoccupations ou réclamations et à les résoudre équitablement. Si la question n'est pas résolue de manière satisfaisante, la personne peut contacter l'autorité compétente pour déposer une plainte ou initier une action en justice. Nous coopérerons pleinement avec les autorités compétentes et nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires pour améliorer nos pratiques de protection des renseignements personnels.

9. Formation et sensibilisation

Suite à la mise en vigueur de cette Politique, une formation a été offerte à l'ensemble de nos employés afin de nous assurer qu'ils soient pleinement conscients de leurs obligations. Par la suite, nous nous assurerons de faire de la sensibilisation régulièrement sur les exigences de la loi 25 et sur les meilleures pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Tous les employés sont tenus de respecter cette politique et de suivre les procédures établies pour assurer la confidentialité des renseignements personnels.

10. Site Web de tiers

Notre Site Web contient des hyperliens vers d'autres sites Web. Nous ne sommes en aucun cas responsables du contenu, de l'exactitude des informations et des politiques en matière de confidentialité et de traitement des renseignements personnels de ces autres sites Web.

11. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de protection des renseignements personnels et les paramètres des témoins (cookies) de notre

site à tout moment, conformément à la législation applicable. À cet effet, nous vous suggérons de consulter, lors de toutes vos visites, la présente Politique de confidentialité et les paramètres des témoins afin de vous assurer de demeurer informé sur nos méthodes utilisées dans le traitement de vos renseignements personnels.

12. Pour communiquer avec nous

Pour toute question ou préoccupation concernant notre Politique de protection des renseignements personnels, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Catherine Sanfaçon

Par courriel : catherine@decimo.ca

Par téléphone : 418-800-1670 poste 33